

アマゾンジャパンのコーポレート部門にて、多くのアソシエイトを各ロケーションで募集します。エントリーレベル未経験歓迎です！

※適正と希望に合わせて配属先（ポジション・勤務地）を決定します。



Position

① リスク調査官

アマゾンジャパンのサイトの名誉や信用を損ねる行為を、情報を収集し、分析し、複雑に絡合った状況を整理しながら調査する、いわばアマゾン内の警察のようなお仕事です。そのめ、チームワークがあり、分析力がある人材を求めています。また、自分の力で計画を立て正確性を維持しながら目標を達成できる行動力を求めています。

- ・内外の情報に基づいた取引の妥当性・正当性の調査
- ・内外のお客様に対する調査結果やリスクについての電話・Eメールでコミュニケーション
- ・様々な情報に基づく迅速かつ正確なリスクの分析
- ・Amazonの名誉や信用を損ねる行為の実際のケースを基に複雑な行為のモデル化（標準化）サポート
- ・Amazonの名誉・や信用を損ねる行為を未然に防ぐための新たなツール構築のサポート
- ・個人のパフォーマンスに対する責任とベンチマークに対する継続的な生産性と正確性の向上
- ・他部署との連携による問題の解決

② セラーサポート (1: Seller Onboarding Team 2: Seller Support Team)

セラーサポートはオンラインストアで販売・出品するお客様(販売事業者様)への販売方法などのアドバイス・サポートを行うチームです。Seller Onboarding Teamは、これからAmazon.co.jp上で商品販売を始める出品事業者様へスムーズな登録が行えるようサポートを行います。Videoシステムを使い、出品事業者様と直接コミュニケーションを取りながら、書類の確認などもあわせて行います。

Seller Support Teamは販売事業者様からの商品掲載手順など、システムについての問い合わせに電話やメールでアドバイス・サポート対応します。経験を積みながら、あらゆるお問い合わせに応えられる知識を身につけ、販売事業者様、卸事業者様にとってのビジネスパートナーを目指して下さい。

- ・電話やEmail、Chat、Videoシステムを使用し、専門的な内容について明確かつ迅速にコミュニケーションを行う。販売事業者様の担当部署に迅速にかつ効率的に報告する。
- ・販売事業者様へのサービス向上のためよりよい環境を構築する。
- ・プロとしての前向きな振る舞いを維持し、常に、アマゾン肯定的な観点で表現し、センシティブな問題に対応する。
- ・自分自身で優れた時間管理を行い、部署内の方針、手順に従い業務を遂行する。
- ・チームに貢献するためチームメンバーを積極的に援助する。
- ・仕事の質、生産性、出勤率など、求められている業績基準を維持する。
- ・出品者様の問題と質問を解決するために、必要に応じて、カスタマーサービスなど他の部門

★勤務地★

- ・北海道 札幌市
- ・宮城県 仙台市
- ・東京都 目黒区

★給与★

- ・年俸340万円～430万円
 - ※年1回の業務評価による給与査定あります。
 - ※年4回の昇進のチャンスがあります。
- 昇進すると昇給に加え、株式の付与もあります。

★勤務時間★

- 9：00～18：00 ※職種によりシフト制(実働8時間)
- ※職種や職位により、フレックスタイム制やワークフロムホーム(自宅で仕事ができる制度)を活用できます。

★待遇・福利厚生★

通勤交通費：月5万円まで支給。

社会保険完備：アマゾンジャパン健康保険組合、厚生年金、雇用保険、労災保険。

団体生命保険：保険料全額会社負担の生命保険。

確定拠出年金：拠出金全額会社負担の年金制度。公的年金に加えて受給可能。

社内公募制度：Amazon内（含海外）のオープンポジションに応募可能。

社員割引制度：Amazon.co.jpの商品を社員割引価格で購入可能。

会員制福利厚生制度：様々な福利厚生メニューの中から自分にあったメニューを割引価格で利用可能。ポイント付与有り。

表彰制度：Door Desk Awardなど、各種社内表彰。

イベント：ファミリーデー・花見・クリスマスパーティーなどのイベント。

★休日休暇★

年間休日/120日

年次有給休暇/初年度 最大14日、パーソナル休暇(有給)間 最大5日 ※入社月により異なる

特別有給休暇（結婚、配偶者の出産、忌引における休暇）

生理休暇、産前産後・育児・介護休業など

★応募条件★

- ・母国語レベルの日本語
- ・英語の文章でのコミュニケーションスキル（読み・書きが出来る事。ToEIC 700点程度以上）
- ・問題分析・解決スキル（明確に定義されていない問題も含む）
- ・時間管理能力と、いくつもの優先順位が高いタスクがある中で自ら優先順位をつけられる能力
- ・顧客サービスに対する情熱
- ・Outlook, Word, Excel等Microsoft Officeツールを駆使する能力
- ・必要に応じ積極的に週末・標準労働時間外に業務に取り組む姿

★歓迎条件★

- ・英語の口頭でのコミュニケーションスキル
- ・カスタマーサポートなどの顧客対応の経験
- ・インターネット業界や関連業界の経験

応募方法

ご興味のある方は下記リンクより応募希望の旨お知らせください。

<https://www.crossborderrecruitment.net/register-cv-japanese/>

※名前・Email・電話番号、そしてMessage欄に必ず、AMAZON Japanへの応募であることと、この求人を見てお知りになったか（媒体名）をお書きください。

この求人案件は、AMAZON Japanより委託を受け、クイックグループの米国法人 QUICK USA, Inc.と英国法人 Centre People Appointments Ltd.が、国際ライセンスに基づき代理募集をしています。

上記リンクよりご応募希望の連絡をいただき次第、プロセスの詳細や更新情報、その他AMAZON Japanに関する役立つ情報をお届けします。

ご不明点などございましたら、お気軽に下記へご連絡ください。

Amazon Japan Recruiting Team 問い合わせ専用Email：amazonjapan@919usa.com

